

ПРОБНЫЕ ЗАДАНИЯ

экзамена на оценку квалификации «Процессный архитектор»

Экзамен на оценку квалификации «Процессный архитектор» по профессиональному стандарту «Специалист по процессному управлению» включает теоретическую и практическую части.

Регламент теоретической части экзамена:

- 80 вопросов
- 120 минут
- необходимо правильно ответить на 70% вопросов

Регламент практической части экзамена:

- 5 заданий
- 60 минут
- необходимо правильно решить 4 задания

Задания для соискателя выбираются случайным образом из обширной базы данных.

Пробные задания

Ниже приведены пробные задания, с помощью которых вы можете оценить свою готовность к сдаче экзамена. Эти задания не совпадают с теми, которые используются в реальном экзамене, но соответствуют им по тематике и сложности.

1. За 30 минут решите 20 теоретических заданий.
2. Проверьте свои ответы. Необходимо набрать 14 правильных ответов (70%).
3. За 15 минут решите практическое задание.
4. Проверьте свой ответ.

Если вы уверенно справились и с теорией, и с практикой, то у вас хорошие шансы успешно сдать экзамен.

Контакты

По всем вопросам, связанным с оценкой квалификации по профессиональному стандарту «Специалист по процессному управлению», просьба обращаться

- на сайт Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами – abpmp.org.ru
- к директору по обучению Георгию Ржавину – education@abpmp.org.ru

Пробные задания теоретического этапа экзамена

1. Выберите один правильный ответ

Предоставление услуги по заказу клиента - это

1. бизнес-возможность
2. бизнес-правило
3. бизнес-способность
4. бизнес-опция

2. Выберите один правильный ответ

"Социализм есть советская власть плюс электрификация всей страны" - это пример

1. миссии
2. видения
3. ценностей
4. стратегии

3. Выберите один правильный ответ

Что НЕ включает архитектура организации?

1. бизнес-процессы
2. должностные инструкции
3. бизнес-функции
4. информационные системы

4. Выберите один правильный ответ

Процесс гарантийного обслуживания относится к процессам

1. основным
2. сервисным
3. вспомогательным
4. производственным

5. Выберите один правильный ответ

Что НЕ является результатом анализа процесса?

1. место процесса в процессной иерархии
2. исполнители и заинтересованные стороны
3. показатели эффективности процесса
4. требования к доработке информационных систем

6. Выберите один правильный ответ

Customer Journey Mapping - это

1. технология автоматизации кросс-функциональных бизнес-процессов
2. способ визуализации взаимодействия компании с клиентами
3. технология автоматического выявления процессов
4. стандартная нотация моделирования процессной хореографии

7. Выберите один правильный ответ

Преимущество нотации IDEF0 перед BPMN и EPC -

1. возможность непосредственного исполнения процессным "движком"
2. возможность моделировать верхний уровень процессов организации
3. наличие стандарта
4. возможность отобразить потоки информации

8. Выберите один правильный ответ

Для построения карты процессов верхнего уровня подходит нотация

1. VAD
2. EPC
3. BPMN
4. кросс-функциональная

9. Выберите один правильный ответ

Имитационное моделирование НЕ позволяет

1. сравнить эффективность различных версий процесса
2. оценить стоимость процесса
3. оценить пропускную способность процесса
4. оценить возможность автоматизации процесса

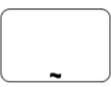
10. Выберите один правильный ответ

Процесс стартует, когда выполнилось условие или сработал таймер. Какой элемент BPMN 2.0 моделирует этот сценарий?

1. 
2. 
3. 
4. 

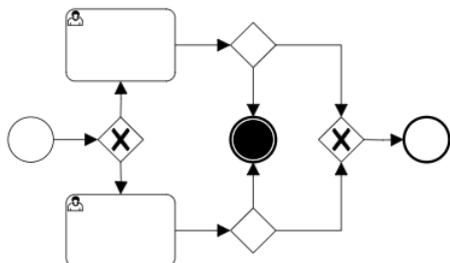
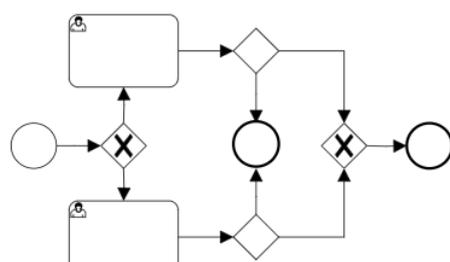
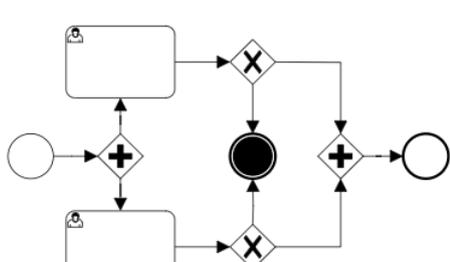
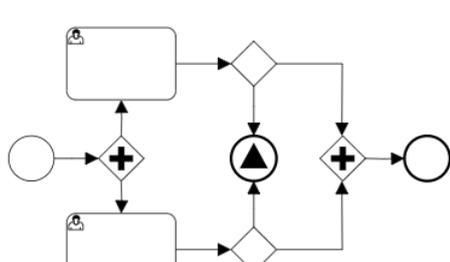
11. Выберите один правильный ответ

Какой элемент BPMN 2.0 изображает параллельный цикл по объектам?

1. 
2. 
3. 
4. 

12. Выберите один правильный ответ

Две службы согласуют договор, и каждая обладает правом вето. Какой из фрагментов диаграмм BPMN 2.0 подходит для этого сценария?

1. 
2. 
3. 
4. 

13. Выберите один правильный ответ

RPA (Robotic Process Automation) - это

1. технология автоматического обучения промышленных роботов
2. технология автоматического воспроизведения действий пользователя компьютера
3. технология автоматизации сквозных бизнес-процессов
4. технология автоматизированного управления промышленными роботами

14. Выберите один правильный ответ

В чем польза модели уровней процессной зрелости для организации?

1. возможность выявить узкие места в системы управления бизнес-процессами
2. возможность связать бизнес-процессы с информационными системами
3. возможность разработать интегрированную систему показателей
4. возможность связать бизнес-процессы с миссией и стратегией организации

15. Выберите один правильный ответ

Какая из проблем процесса "от заказа до оплаты и отгрузки" относится к уровню действия

1. снижение доли рынка
2. заказы теряются при передаче в производство
3. ошибки при оформлении заказа
4. срок выполнения заказа больше, чем у конкурентов

16. Выберите один правильный ответ

Примером реинжиниринга бизнес-процессов является

1. создание карты процессов верхнего уровня
2. внедрение ERP-системы
3. создание положения о подразделении
4. внедрение системы сбалансированных показателей

17. Выберите один правильный ответ

Для управления системой бизнес-процессов предприятия рекомендуется использовать фреймворк

1. eTOM
2. зависит от задачи
3. APQC
4. BSCF

18. Выберите один правильный ответ

Матрица Захмана HE содержит столбец

1. продукт
2. данные
3. процессы
4. время

19. Выберите один правильный ответ

В обязанности владельца процесса HE входит

1. проектировать процессную архитектуру организации
2. формулировать цели процесса в контексте стратегии организации
3. договариваться с линейными руководителями о выделении ресурсов
4. выступать в роли заказчика проекта реинжиниринга процесса

20. Выберите один правильный ответ

В сферу процессного регулирования HE входит

1. стратегия развития процессного управления
2. соглашение о моделировании бизнес-процессов
3. назначение ответственных за выполнение шагов процесса
4. порядок взаимодействия владельца процесса с функциональными менеджерами

Правильные ответы на пробные задания теоретического этапа экзамена

№ задания	Правильный ответ
1	3
2	2
3	2
4	1
5	4
6	2
7	2
8	1
9	4
10	2
11	2
12	3
13	2
14	1
15	3
16	2
17	2
18	1
19	1
20	3

Пробное задание практического этапа экзамена

Кейс 1

Холдинг, занимающийся оптово-розничной торговлей товарами повседневного спроса (FMCG - Fast Moving Consumer Goods), располагает сетью складов и магазинов в различных регионах. Склады, магазины и логистическая компания являются дочерними зависимыми обществами управляющей компании холдинга. В планах компании расширение номенклатуры товаров и перечня поставщиков, выход на электронный маркетплейс. В связи с усложнением бизнеса холдинг инициировал разработку унифицированной архитектуры бизнес-процессов производства и продаж. Какие референтные модели можно было бы рассмотреть в качестве основы для такой архитектуры?

Правильный ответ на пробное задание практического этапа экзамена

Модельный ответ:

- цепочка создания ценности Портера
- APQC
- SCOR
- фреймворк Захмана
- TOGAF

Критерии оценки:

- Ответ соискателя должен содержать как минимум два пункта из модельного ответа.