

# ПРОБНЫЕ ЗАДАНИЯ

## экзамена на оценку квалификации «Процессный аналитик»

Экзамен на оценку квалификации «Процессный аналитик» по профессиональному стандарту «Специалист по процессному управлению» включает теоретическую и практическую части.

Регламент теоретической части экзамена:

- 80 вопросов
- 120 минут
- необходимо правильно ответить на 70% вопросов

Регламент практической части экзамена:

- 5 заданий
- 60 минут
- необходимо правильно решить 4 задания

Задания для соискателя выбираются случайным образом из обширной базы данных.

### Пробные задания

Ниже приведены пробные задания, с помощью которых вы можете оценить свою готовность к сдаче экзамена. Эти задания не совпадают с теми, которые используются в реальном экзамене, но соответствуют им по тематике и сложности.

1. За 30 минут решите 20 теоретических заданий.
2. Проверьте свои ответы. Необходимо набрать 14 правильных ответов (70%).
3. За 12 минут решите практическое задание.
4. Проверьте свой ответ.

Если вы уверенно справились и с теорией, и с практикой, то у вас хорошие шансы успешно сдать экзамен.

### Контакты

По всем вопросам, связанным с оценкой квалификации по профессиональному стандарту «Специалист по процессному управлению», просьба обращаться

- на сайт Ассоциации профессионалов управления бизнес-процессами – [abpmp.org.ru](http://abpmp.org.ru)
- к директору по обучению Георгию Ржавину – [education@abpmp.org.ru](mailto:education@abpmp.org.ru)

## Пробные задания теоретического этапа экзамена

### 1. Задание с выбором ответа

Отправной точкой анализа бизнес-процесса является

1. анализ участников процесса
2. анализ бизнес-контекста процесса
3. анализ заинтересованных сторон процесса
4. анализ текущего состояния процесса "как есть"

### 2. Задание с выбором ответа

Оптимальная глубина анализа процесса

1. минимальная
2. должна определяться целями и масштабом проекта
3. должна определяться спонсором проекта
4. максимальная

### 3. Задание с выбором ответа

Процесс проведения ежегодной конференции для клиентов и партнеров относится к процессам

1. основным
2. вспомогательным
3. сервисным
4. управления

### 4. Задание с выбором ответа

Управление бизнес-процессами (BPM) - это

1. название нотации моделирования бизнес-процессов
2. управленческая дисциплина, которая рассматривает бизнес-процессы как активы организации
3. информационная система для управления бизнес-процессами
4. набор инструментов для моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов

### 5. Задание с выбором ответа

Управление бизнес-процессами (BPM) следует рассматривать как

1. набор инструментов, которые должны выбираться в соответствии с решаемой задачей
2. алгоритм решения процессных задач
3. стандарт анализа, моделирования, проектирования, внедрения и контроля бизнес-процессов
4. стандарт процессно-ориентированного программного обеспечения

### 6. Задание с выбором ответа

Бизнес-процесс, выходящий за границы подразделения, называется

1. кросс-функциональным
2. сквозным
3. фрагментарным
4. комбинированным

### 7. Задание с выбором ответа

Сквозной процесс - это

1. процесс, взаимодействующий с внешним потребителем
2. процесс, потребляющий ресурсы на входе и производящий продукцию на выходе
3. процесс, проходящий сквозь несколько подразделений
4. процесс, рассматриваемый как полная совокупность действий, приводящая к достижению ценного с точки зрения потребителя результата

### 8. Задание с выбором ответа

Что из перечисленного НЕ является развилкой в BPMN?

1. сходящаяся развилка
2. развилка по событиям
3. развилка "и"
4. развилка по действиям

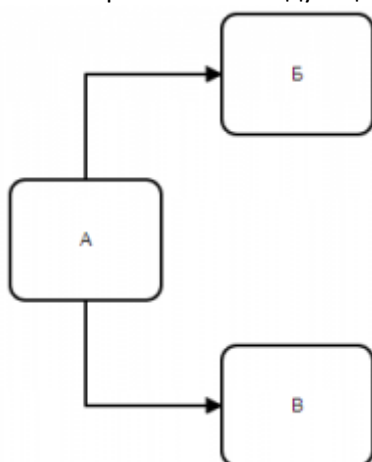
### 9. Задание с выбором ответа

Стартовое событие в BPMN

1. не может встречаться на одной диаграмме больше одного раза
2. является обязательным элементом диаграммы
3. изображается зеленой окружностью
4. должно иметь хотя бы один исходящий поток управления

### 10. Задание с выбором ответа

Что изображено на следующем фрагменте диаграммы BPMN 2.0?



1. после А будут параллельно выполняться Б и В
2. после А будет выполняться либо Б, либо В
3. после А будет выполняться или только Б, или только В, или параллельно Б и В

4. диаграмма некорректна с точки зрения спецификации BPMN 2.0

#### **11. Задание с выбором ответа**

Графической нотацией НЕ является

1. EPC
2. SIPOC
3. IDEFO
4. BPMN

#### **12. Задание с выбором ответа**

Нотацию моделирования следует выбирать исходя из

1. наличия стандарта
2. целей проекта
3. понятности для заинтересованных сторон
4. мнения вовлеченных подразделений

#### **13. Задание с выбором ответа**

Как связаны процессная методология и информационные технологии?

1. никак не связаны, поскольку за методологию отвечают методологи, а за информационные технологии - ИТ-специалисты
2. методология первична, автоматизация вторична
3. возможности автоматизации диктуют выбор методологии
4. процессная методология включает в себя информационные технологии

#### **14. Задание с выбором ответа**

Целью имитационного моделирования НЕ является

1. определение точек передачи ответственности
2. определение потребности процесса в ресурсах
3. расчет стоимости процесса
4. выявление узких мест процесса

#### **15. Задание с выбором ответа**

Процесс командировки следует завершать после

1. отчета сотрудника о командировке
2. убытия сотрудника в командировку
3. бронирования билетов, гостиницы и прочего
4. возвращения сотрудника из командировки

#### **16. Задание с выбором ответа**

Фундаментальное изменение способа ведения бизнеса - это

1. реорганизация

2. трансформация
3. оптимизация
4. модернизация

**17. Задание с выбором ответа**

За эффективность бизнес-процесса (всех экземпляров) отвечает

1. владелец процесса
2. зависит от специфики процесса
3. генеральный директор
4. менеджер процесса

**18. Задание с выбором ответа**

Задачей первостепенной важности при внедрении процессного управления является

1. определить владельцев ключевых процессов
2. привлечь консультантов по BPM
3. создать процессный офис или центр компетенции BPM
4. внедрить специализированное программное обеспечение

**19. Задание с выбором ответа**

Оценка эффективности процесса выполняется с помощью

1. бизнес-правил
2. функционально-стоимостного анализа
3. моделирования цепочки создания ценности
4. автоматического выявления процесса

**20. Задание с выбором ответа**

Методология, делающий упор на однократном преобразовании в противоположность непрерывному совершенствованию

1. Six Sigma
2. BPM
3. BPR
4. TQM

Правильные ответы на пробные задания теоретического этапа экзамена

<i>№ задания</i>	<i>Правильный ответ</i>
1	2
2	2
3	1
4	2
5	1
6	1
7	4
8	4
9	4
10	1
11	2
12	2
13	2
14	1
15	1
16	2
17	1
18	1
19	2
20	3

## Пробное задание практического этапа экзамена

### **Кейс 1**

Эффективность процесса подбора персонала в компании оценивается только по времени от открытия вакансии до ее заполнения. К каким негативным последствиям может привести такая система?

Правильный ответ на пробное задание практического этапа экзамена

Модельный ответ:

- вакансии будут закрываться недостаточно квалифицированными кандидатами

Критерии оценки:

- Соответствие модельному ответу.